

■2027年 PONANTクルーズ チャーター 海外販売向け Q&A集

項番	カテゴリ	質問	回答
1	1.客室	3名利用に対応しているキャビンはどれですか？	Deluxe Suite以上で3~4名利用が可能です。一部Prestige Stateはコネクティング利用により4名まで収容可能です。
2	1.客室	1部屋を3名で利用することは可能ですか？ 可能な場合、料金はどのようになりますか？	上記の通り可能です。1部屋を3人もしくは4名でご利用の場合、3人目・4人目の方は旅行代金が50%割引となります。 ※コネクティング利用による3~4名1室の場合は割引の対象外です ※エキストラベッドは備え付けソファをベッドとして使用します
3	1.客室	3~4名で1部屋利用時の追加ベッド仕様はどのようになりますか？	3名以上の場合はソファベッドを变形して使用いただきます。
4	1.客室	子ども用にエキストラベッドを追加することはできますか？	エキストラベッドのご用意はありませんが、備え付けのソファをソファベッドとして利用することが可能です。ただし、ベッド利用できるソファを備えているのはSuiteカテゴリーのお部屋のみとなります。
5	1.客室	コネクティングルームはありますか？ また該当するキャビンはどこですか？	一部のPrestige Stateがコネクティング対応で、4名まで収容可能です。
6	1.客室	ツインベッドまたはハリウッドツインに対応している部屋はありますか？	全客室がハリウッドツイン対応です。
7	1.客室	客室の間取りやベッドサイズは確認できますか？	公式ウェブサイト (luxury-hankyu.com) で公開中です。 各航路ページ下部のキャビンカードをクリックするとご覧いただけます。
8	2.予約・販売	保険の適用範囲はどのようになっていますか？	お客様は任意の海外旅行保険、 代理店は主催者保険の有無確認、 船舶は船舶保険に加入しています。
9	2.予約・販売	乗船客の国籍構成はどのようになっていますか？	定期航路では米国・フランス・欧州が中心です。 今回のチャーターは現時点では未定です。
10	2.予約・販売	予約時に空室状況は確認できますか？	公式ウェブサイト (luxury-hankyu.com) ページTOP バナー右端のCabin Availabilityよりご確認ください。
11	2.予約・販売	年齢制限はありますか？	6歳未満は乗船不可、妊婦の方も乗船できません。
12	2.予約・販売	車いすでの乗船は可能ですか？	可能ですが、条件や制約があります。
13	2.予約・販売	小さな子どもを同室にすることは可能ですか？	18歳未満のみでの客室利用は原則不可です。ただし、親権者同意書があり、コネクティングで隣室に成人が宿泊している場合は、2室を1室扱いとし未成年のみの部屋利用が可能です。
14	2.予約・販売	有料で良いが子供の添い寝 (6歳以上) 利用は可能か？	出来ません。子供でも1BED使用の部屋の定員数にカウントします。 例) 3名定員の部屋に大人3・子供1は入れません。
15	2.予約・販売	部屋の番号や位置を事前確認することは可能か？	一部の上位カテゴリやハンディキャップキャビンを除いて原則不可です。 旅行会社を通して乗船券を受取ったタイミングで判明します。 但し、リクエストベースで「右舷/左舷」、「前方/中央/後方」のリクエストは可能です。キャビンの位置の回答は乗船券の受取り時に判明します。
16	3.料金・決済	申込時に健康状態に関する書類提出は必要ですか？	乗船時の問診票提出は必須です。 既往症・障害に関するご申告は以下のファイルの提出が必要です。 https://bit.ly/Ponant_Medical_Form
17	3.料金・決済	船内での支払い通貨はユーロですか？	船内での表示通貨はユーロになります。支払いはクルーズカードを使用するため、現金での支払いは発生しません。
18	3.料金・決済	チップはいくらですか？	12ユーロ×日数分 (1名あたり) です。 ルームサービスやバトラーサービス他クルーズのサービスに対して満足をいただいた場合は、追加として現金でチップをお渡しいただく習慣があります。
19	3.料金・決済	チップはいつ、どのように支払いますか？	下船前夜に船内会計へ一括計上されます (会計内容はフロントで確認できます)。なお、船内会計はクルーズカードで支払います。 ※ルームサービスやバトラーサービス等に対するチップを追加でお渡しされる場合は、都度現金 (ユーロ等主要国通貨USD・JPY等) でお渡しください。
20	3.料金・決済	クルーズカード利用にデポジットは必要ですか？	クレジットカードをクルーズカードに紐づけるため、デポジットは不要です。
21	3.料金・決済	ブレ・ポストツアー料金には日本の諸税も含まれていますか？	はい、すべて含まれています。
22	3.料金・決済	料金が低いのは桜の時期だからですか？	定期航路にはないオリジナル観光やイベントなど、すべてが料金に含まれているためです。
23	4.船内サービス	客室のグレードによってサービス内容は異なりますか？	グレードごとに異なります。 公式ウェブサイト (luxury-hankyu.com) で公開中です。 各航路ページ下部のキャビンカードをクリックするとご覧いただけます。
24	4.船内サービス	船内サービス全体について詳しい資料はありますか？	ebook (https://www.hankyu-travel.com/english/e-book/) に掲載されている概要資料をご参照ください。
25	4.船内サービス	ルームサービスはありますか？ 料金はかかりますか？	あります。無料ですがチップは別途必要です。
26	4.船内サービス	客室内で食事をすることは可能ですか？	可能です。ルームサービスやグレード別の軽食サービスがあります。
27	4.船内サービス	客室清掃の頻度と内容を教えてください。	午前のハウスキーピングと夕方のターンダウンの2回が基本です。船内にいるクルーに声掛けいただければ、いつでも清掃対応します。
28	4.船内サービス	環境配慮の観点で、ベッドリネンの交換頻度はどのようになっていますか？	毎日交換いたします。
29	4.船内サービス	飛鳥Ⅲと比較した際のPONANTの強みは何ですか？	自由度が高く柔軟な運営、乗客同士やクルーとの距離が近く交流が生まれやすい点が特徴です。
30	4.船内サービス	カジノはありますか？	ありません。
31	4.船内サービス	Wi-Fiは利用できますか？	客室およびパブリックエリアでご利用可能です。
32	4.船内サービス	ムスリム向けの祈祷室はありますか？	ありません。自室でご対応ください。
33	4.船内サービス	船内施設について詳しく知りたいです。	ebook (https://www.hankyu-travel.com/english/e-book/) に掲載されている概要資料をご参照ください。

34	4.船内サービス	乗船時の服装（ドレスコード）はありますか？	公式e-bookパンフレットの最終ページをご参照ください。 https://www.hankyu-travel.com/english/e-book/
35	5.食事	ダイニングは固定席・固定時間制ですか？	メインダイニングは19:00~21:00を基本としたオープンシーティング制です。出港時間により変動し、詳細な営業時間は船内新聞で案内されます。カジュアルレストランとして「Grill Restaurant（バフェ）」があります。
36	5.食事	半個室や完全個室のレストランはありますか？	完全に仕切られた個室はありません。
37	5.食事	メインダイニング以外に有料・予約制の特別レストランはありますか？	ありません。
38	5.食事	レストラン・バー・ラウンジは何か所ありますか？	メインダイニング1か所、カジュアルレストラン1か所、バー機能を備えたラウンジが4か所あります。 営業時間は船内新聞で案内されます。
39	5.食事	アレルギー・ベジタリアン・宗教食への対応は可能ですか？	事前申告必須で一般的な対応は可能ですが、船内でレストラン責任者への確認を推奨します。最終判断は自己責任となります。または、メニューを自分で選ぶかビュッフェレストランの利用を推奨します。
40	5.食事	ムスリム対応（ハラール食）は可能ですか？	可能です。事前申告により対応されます。 データ登録で事前申告することにより、ダイニングへ連携されます。
41	5.食事	MICE団体にレストランやバーを貸切利用できますか？	事前リクエストいただき、本船との調整次第となります。貸切利用の事前確約はできかねますのでご注意ください。乗船後、ツアーリーダーやお客様自身で船内のゲストリレーションに確認をお願いします。
42	5.食事	昼食は寄港地で取りますか？	多くの場合、船に戻って昼食を取ります。
43	6.寄港地・送迎	船内で災害等の緊急事態が発生した場合の対応は？	乗船後24時間以内に実施されるドリルで説明があります。
44	6.寄港地・送迎	ゾディアック乗船前に安全説明はありますか？	必ずクルーが事前説明・誘導します。グループごとに安全に乗船します。通常の場合は以下の通りです。 事前のレクチャー時に乗船時のグループ分けが行われます。グループ毎に乗船します。テンドーボートのような流し込みにはなりません。身体の都合で乗船が安全でないと船長判断されれば規制される場合もあります。
45	6.寄港地・送迎	寄港地の詳細スケジュールやイベント情報はありますか？	e-book (https://www.hankyu-travel.com/english/e-book/) 及び MediaLibrary (https://bit.ly/PONANT_Media_Library) で公開しています
46	6.寄港地・送迎	ブレ・ポスト宿泊ホテルの選択肢はありますか？	オーダーメイド対応のため、希望ホテルがあればリクエスト可能です。
47	6.寄港地・送迎	寄港地でプライベートなガイドツアー等の体験OK？	有料にてグループ単位、個人手配を承ります。寄港地・言語によりバス・ガイド数が限られている場合は希望の手配が出来ない場合もあります。
48	7.CIQ・法令	韓国入国時の手続きはどうなりますか？	釜山では個別審査が主流となっており、船側での一括管理は行わない可能性があります。
49	7.CIQ・法令	カントリーリスク（出国制限等）が発生した場合の対応は？	書類不備などは乗客側リスク、公権力による制限は契約条件に基づき対応されます。
50	8.その他	動画素材を編集可能な形で提供してもらえますか？	e-bookにアップロードしている動画は全てご使用いただけます。ただし編集（二次利用）はお断りしております。